

ກອງປະຊຸມປຶກສາຫາລື ກ່ຽວກັບການພັດທະນາ ມາດຕະຖານຄຸນນະພາບການສຶກສາ ແລະຄັງຂໍ້ສອບ

1

ການພັດທະນາມາດຕະຖານຄຸນນະພາບການສຶກສາ ສໍາລັບການສຶກສາຊັ້ນສູງ

ທີ່ບ້ານເກີນ ແຂວງວຽງຈັນ, ວັນທີ10/09/2009
ໂດຍ: ສູນຮັບປະກັນຄຸນນະພາບການສຶກສາ
ປັນຍາ ຈັນທະວົງ

ຂັ້ນຕອນພື້ນຖານຂອງການຮັບປະກັນຄຸນະພາບ

2

ຍົກສູງຄຸນະພາບ, ຄວາມໝັ້ນໃຈຂອງສັງຄົມ

ນຳໃຊ້ຜົນການປະເມີນ

(ປັບປຸງຄຸນະພາບ ສຳລັບພາຍໃນ)
(ຮັບຮອງຄຸນະພາບ ສຳລັບພາຍນອກ)

ດຳເນີນການປະເມີນຄຸນະພາບ

ປະເມີນພາຍໃນ, ສະຖານສຶກສາເອງ, ຕົ້ນສັງກັດ
ປະເມີນພາຍນອກ, ຜູ້ປະເມີນພາຍນອກ, QA ປະສານ

ສ້າງມາດຕະຖານຄຸນະພາບ, ຕົວຊີ້ວັດ, ເກນ

ໂດຍຜູ້ມີສ່ວນຮ່ວມທັງໝົດ, QA ເປັນເຈົ້າການ

ຈຸດປະສົງຂອງການນຳສະເໜີຄັ້ງນີ້

3

- ເພື່ອສະເໜີແນວຄວາມຄິດຂອງສູນ ກ່ຽວກັບ:
 - ມາດຕະຖານຄຸນນະພາບການສຶກສາຊັ້ນສູງ (ວິທີການພັດທະນາ)
 - ການປະເມີນຄຸນນະພາບ (ຕົວຊີ້ວັດ, ວິທີການແລະໄລຍະຂອງການປະເມີນ)
 - ຄະນະກຳມະການຮັບຮອງມາດຕະຖານຄຸນນະພາບການສຶກສາ, ແລະອື່ນໆ
- ເພື່ອເກັບກຳເອົາຄຳຄິດເຫັນຈາກພາກສ່ວນທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ
 - ກົມວິຊາການທີ່ເປັນຕົ້ນສັງກັດຂອງສະຖານສຶກສາ (ການສຶກສາຊັ້ນສູງ, ອາຊີວະສຶກສາ, ສ້າງຄູ, ຄຸ້ມຄອງການສຶກສາພາກເອກະຊົນ ແລະອື່ນໆ)
 - ຫ້ອງການ, ກົມ, ສູນ ແລະສະຖາບັນພາຍໃນກະຊວງສຶກສາ
 - ບັນດາສະຖານສຶກສາ (ມະຫາວິທະຍາໄລ, ວິທະຍາໄລ)
 - ສັງຄົມ (ພາກລັດຂະແໜງອື່ນໆ, ພາກອຸດສາຫະກຳ, ພາກທຸລະກິດ...)
- ເພື່ອສູນເອົາໄປເປັນບົດຮຽນໃນການພັດທະນາໃນຂັ້ນຕໍ່ໄປ

ເນື້ອໃນຂອງການນຳສະເໜີ

4

- ຄວາມເປັນມາ
- ພາບລວມກ່ຽວກັບມາດຕະຖານ
- ລັກສະນະຂອງມາດຕະຖານ
- ວິທີການປະເມີນຄຸນະພາບ
- ການຮັບຮອງຄຸນະພາບ ແລະຄະນະກຳມະການຮັບຮອງ

ຄວາມເປັນມາ

5

- ຄວາມຈຳເປັນໃນການສ້າງຊັບພະຍາກອນມະນຸດທີ່ມີຄຸນະພາບ ເພື່ອປະກອບເຂົ້າວຽກງານ ພັດທະນາເສດຖະກິດ-ສັງຄົມ
- ການຂະຫຍາຍຕົວຢ່າງວ່ອງໄວຂອງການສຶກສາພາກເອກະຊົນ
- ຄວາມຄິດເຫັນຕ່າງໆຂອງສັງຄົມກ່ຽວກັບ ຄຸນະພາບການສຶກສາ
- ການເອົາໃຈໃສ່ຂອງຂັ້ນນຳ ກ່ຽວກັບຄຸນະພາບການສຶກສາ

ພາບລວມກ່ຽວກັບມາດຕະຖານຄຸນນະພາບ (1)

6

ສະຖາບັນຂ້າພະເຈົ້າ
ມີຄຸນນະພາບສູງ

ຍັງບໍ່ທັນໄດ້
ມາດຕະຖານ

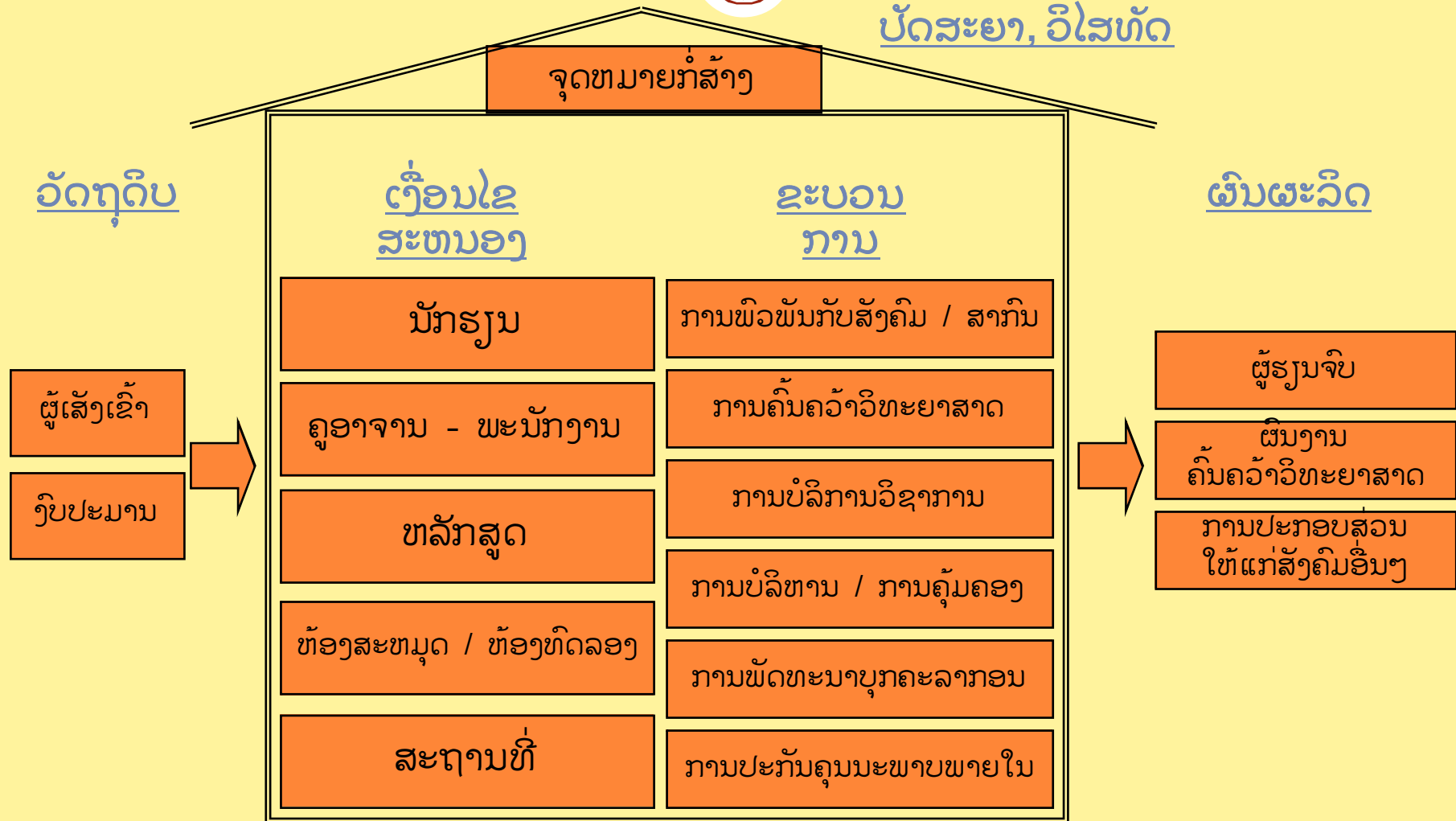
ບໍ່ມີຄຸນນະພາບ

ໂຮງຮຽນພວກເຮົາໄດ້
ມາດຕະຖານສາກົນ

ພາບລວມກ່ຽວກັບມາດຕະຖານຄຸນນະພາບ (2)

7

ບັດສະຍາ, ວິໄສທັດ



ລັກສະນະຂອງມາດຕະຖານ (1)

8

- ຫວຽດນາມກຳນົດ 10ດ້ານຂອງມາດຕະຖານ
 1. ພາລະບົດບາດ ແລະຈຸດຫມາຍກໍ່ສ້າງ
 2. ການຈັດຕັ້ງ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ
 3. ຫລັກສູດການສຶກສາ
 4. ການເຄື່ອນໄຫວກໍ່ສ້າງ
 5. ຖັນແຖວຄະນະບໍລິຫານ, ອາຈານສອນ ແລະພະນັກງານ
 6. ຜູ້ຮຽນ
 7. ຄົ້ນຄວ້າວິທະຍາສາດ, ນຳໃຊ້ ແລະຖ່າຍທອດເຕັກນິກ
 8. ການພົວພັນສາກົນ
 9. ຫ້ອງສະຫມຸດ, ອຸປະກອນການຮຽນການສອນ ແລະພື້ນຖານອື່ນໆ
 10. ງົບປະມານ ແລະການຄຸ້ມຄອງງົບປະມານ

ລັກສະນະຂອງມາດຕະຖານ (2)

9

- ຍີ່ປຸ່ນມີຂອບເຂດການປະເມີນຕາມດ້ານຕ່າງໆລຸ່ມນີ້
 1. ດ້ານປັດສະຍາ ແລະຈຸດມຸ່ງໝາຍຂອງການສຶກສາ
 2. ດ້ານກິດຈະກຳການສຶກສາ
 3. ດ້ານກິດຈະກຳການວິໄຈ
 4. ດ້ານຜູ້ສອນ
 5. ດ້ານອາຄານສະຖານທີ່ ແລະອຸປະກອນການສອນ
 6. ດ້ານການແລກປ່ຽນກັບຕ່າງປະເທດ
 7. ດ້ານການຮ່ວມມືກັບພາກອຸດສາຫະກຳແລະຊຸມຊົນ
 8. ດ້ານການບໍລິຫານແລະຈັດການທາງການເງິນ
 9. ດ້ານລະບົບຕ່າງໆ ໃນການປະເມີນຕົນເອງ

ລັກສະນະຂອງມາດຕະຖານ (3)

10

- ໄທມີຢູ່ 9 ມາດຕະຖານ (ພາຍໃນ)
 1. ດ້ານປັດສະຍາ, ພັນທະຫນ້າທີ່, ຈຸດປະສົງ ແລະ ແຜນ
 2. ດ້ານການຮຽນການສອນ
 3. ດ້ານການພັດທະນານັກສຶກສາ/ກິດຈະກຳພັດທະນານັກສຶກສາ
 4. ດ້ານການວິໄຈ
 5. ດ້ານການບໍລິການວິຊາການສູ່ທ້ອງຖິ່ນ ແລະ ສັງຄົມ
 6. ດ້ານການບຳລຸງຮັກສາ ສິລະປະວັດທະນະທຳ
 7. ດ້ານການບໍລິຫານຈັດການ
 8. ດ້ານການເງິນ ແລະ ງົບປະມານ
 9. ດ້ານການປະກັນຄຸນນະພາບ

ລັກສະນະຂອງມາດຕະຖານ (4)

11

- ໄທມີຢູ່ 8 ມາດຕະຖານ (ພາຍນອກ)
 1. ດ້ານຄຸນນະພາບຜູ້ຮຽນຈົບ
 2. ດ້ານການຮຽນຮູ້
 3. ດ້ານການສະໜັບສະໜູນການຮຽນຮູ້
 4. ດ້ານງານວິໄຈ ແລະ ງານສ້າງສັນ
 5. ດ້ານການບໍລິການວິຊາການ
 6. ດ້ານການບໍາລຸງຮັກສາ ສິລະປະ ແລະ ວັດທະນະທຳ
 7. ດ້ານການບໍລິການຈັດການ
 8. ດ້ານລະບົບປະກັນຄຸນນະພາບພາຍໃນ

ລັກສະນະຂອງມາດຕະຖານ (5)

12

- ມະເລເຊຍເບິ່ງຢູ່ 9 ດ້ານຕ່າງໆລຸ່ມນີ້
 1. ວິໄສທັດ, ພາລະກິດ, ເປົ້າໝາຍການສຶກສາ ແລະຜົນການຮຽນ
 2. ການອອກແບບຫລັກສູດ ແລະການສົ່ງຄວາມຮູ້
 3. ການປະເມີນນັກສຶກສາ
 4. ການຄັດເລືອກນັກສຶກສາ ແລະການບໍລິການ-ສະໜັບສະໜູນ
 5. ພະນັກງານວິຊາການ
 6. ຊັບພະຍາກອນດ້ານການສຶກສາ
 7. ລະບົບການຕິດຕາມ
 8. ຜູ້ບໍລິຫານ ແລະລະບົບການຈັດຕັ້ງ
 9. ລະບົບການປັບປຸງຄຸນະພາບຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ

ລັກສະນະຂອງມາດຕະຖານ (6)

13

- **ສູນຮັບປະກັນຄຸນະພາບສະເໜີ 10 ດ້ານສໍາລັບລາວເຮົາ**
 1. ພາລະບົດບາດ ແລະຈຸດຫມາຍກໍ່ສ້າງຂອງສະຖານສຶກສາ
 2. ການຈັດຕັ້ງ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງ
 3. ຫລັກສູດການສຶກສາ
 4. ການຮຽນການສອນ
 5. ຊັບພະຍາກອນມະນຸດ: ຜູ້ບໍລິຫານ, ຄູອາຈານສອນ ແລະພະນັກງານ
 6. ຜູ້ຮຽນ ແລະກິດຈະກຳພັດທະນາຜູ້ຮຽນ
 7. ການຄົ້ນຄວ້າວິທະຍາສາດ ແລະການບໍລິການວິຊາການແກ່ສັງຄົມ
 8. ຊັບພະຍາກອນດ້ານການສຶກສາ
 9. ງົບປະມານ ແລະການຄຸ້ມຄອງງົບປະມານ
 10. ລະບົບ ແລະກົນໄກການປະກັນຄຸນະພາບ

ລັກສະນະຂອງມາດຕະຖານ (6)

ພາລະບົດບາດ ແລະ ຈຸດໝາຍ	ການຈັດຕັ້ງ - ຄຸ້ມຄອງ	ຫລັກສູດການສຶກສາ	ຜູ້ຮຽນ ແລະ ກິດຈະກຳພັດທະນາຜູ້ຮຽນ (ຜົນຜະລິດ)
	ຊັບພະຍາກອນ ດ້ານການສຶກສາ	ການຄົ້ນຄວ້າວິທະຍາສາດ ແລະ ການບໍລິການວິຊາການ	
	ຊັບພະຍາກອນມະນຸດ	ການຮຽນການສອນ	
	ງົບປະມານ ແລະ ການຄຸ້ມຄອງງົບປະມານ		
ລະບົບ ແລະ ກົນໄກການປະກັນຄຸນນະພາບ			

ວິທີການປະເມີນ (1)

15

ລາຍລະອຽດຂອງແຕ່ລະມາດຕະຖານ

ຕົວຢ່າງ:

ມາດຖານ

ຈຸດຫມາຍກໍ່ສ້າງ

ມາດຖານຍ່ອຍ

- ມີເນື້ອໃນຈະແຈ້ງ
- ສອດຄ່ອງ
- ໄດ້ເຜີຍແຜ່
- ອ້ອມຂ້າງຮັບຮູ້
- ມີການປັບປຸງ

ຕົວຊີ້ບອກ

- ເປັນລາຍລັກອັກສອນ
- ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ
- ມີເອກະສານແນະນຳ
- ໄດ້ເອົາຂຶ້ນອິນເຕີເນັດ
- ນັກສຶກສາ/ຄູອາຈານ
- ສັງຄົມ
- ມີເອກະສານບົ່ງບອກ

ວິທີການປະເມີນ (2)

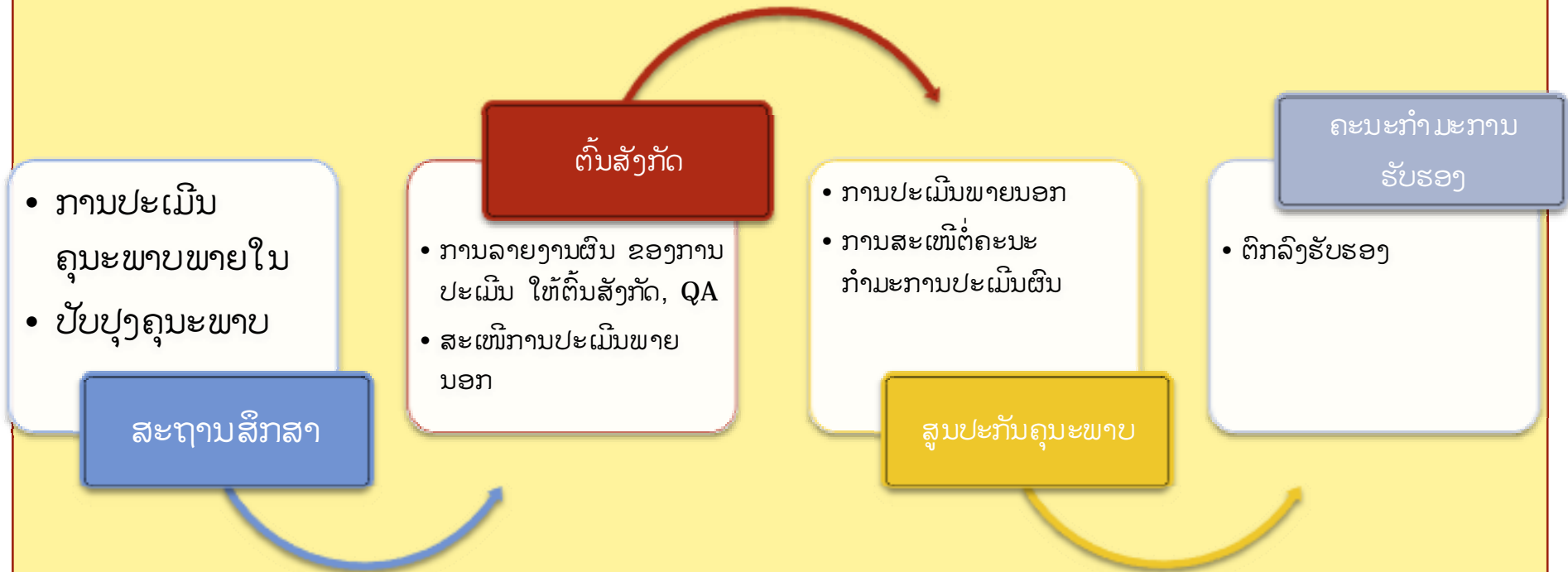
16

ຕົວຊີ້ວັດຕ້ອງຈະແຈ້ງ ປະເມີນໄດ້ງ່າຍ

1. ອາຈານສອນປະຈຳ ຕໍ່ຈຳນວນນັກສຶກສາ
2. ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທັງຫມົດ ຕໍ່ນັກສຶກສາ
3. ເປີເຊັນຂອງອາຈານປະຈຳທີ່ມີວຸດທິປະລິນຍາເອກ, ໂທ ຫລືທຽບເທົ່າ
4. ຈຳນວນຄອມພິວເຕີທີ່ໃຊ້ໃນການຮຽນການສອນ ຕໍ່ຈຳນວນນັກສຶກສາເຕັມເວລາທຽບເທົ່າ
5. ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທັງຫມົດທີ່ໃຊ້ກັບຫ້ອງສະຫມຸດ ແລະສູນໄອທີ ຕໍ່ນັກສຶກສາເຕັມເວລາທຽບເທົ່າ
6. ຈຳນວນບົດວິໄຈທີ່ພິມເຜີຍແຜ່ ຕໍ່ຈຳນວນອາຈານປະຈຳ
7. ຈຳນວນງານວິໄຈທີ່ຖືກເອົາໄປໃຊ້ປະໂຫຍດ ຕໍ່ອາຈານປະຈຳ
8. ຈຳນວນເງິນສະຫນັບສະຫນູນງານວິໄຈ ຕໍ່ອາຈານປະຈຳ
9. ເປີເຊັນຂອງເງິນເດືອນບຸຄະລາກອນທຸກປະເພດ ຕໍ່ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທັງຫມົດ
10. ເປີເຊັນຂອງເງິນເດືອນພະນັກງານໃນການບໍລິຫານຈັດການ ຕໍ່ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທັງຫມົດ
11. ເປີເຊັນຂອງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການບໍລິຫານຈັດການຂອງສ່ວນກາງ ຕໍ່ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທັງຫມົດ
12. ຄ່າຫລຸ້ຍຫຼຽນທັງຫມົດ ຕໍ່ຈຳນວນນັກສຶກສາ ເຕັມເວລາທຽບເທົ່າ
13. ເປີເຊັນຂອງເງິນເຫລືອຈ່າຍ ຕໍ່ງົບດຳເນີນງານ

ການຮັບຮອງຄຸນນະພາບການສຶກສາ

17



ເອກະສານມາດຕະຖານ, ຕົວຊີ້ວັດ ແລະ ເກນ

18

- ມາດຕະຖານຄຸນະພາບການສຶກສາຊັ້ນສູງ
- ຄູ່ມືການປະກັນຄຸນະພາບການສຶກສາຊັ້ນສູງ
- ແບບຟອມຂອງບົດລາຍງານ ການປະເມີນຄຸນະພາບ (ຍັງ)

ການຮັບຮອງຄຸນະພາບການສຶກສາ

ຄະນະກຳມະການຮັບຮອງມາດຖານຄຸນະພາບການສຶກສາແຫ່ງຊາດ
(ເປັນປະທານ ໂດຍລັດຖະມົນຕີວ່າການກະຊວງສຶກສາທິການ ຫລື ຮອງນາຍົກ)

ຄະນະກຳມະການປະເມີນຄຸນະພາບ
ການສຶກສາຂັ້ນພື້ນຖານ
(ປະທານ ໂດຍລັດຖະມົນຕີຊ່ວຍວ່າການ)
ສະມາຊິກ:
- ບັນດາຫົວໜ້າກົມກ່ຽວຂ້ອງ
- ຫົວໜ້າພະແນກສຶກສາແຂວງ
- ບັນດາພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງອື່ນໆ

ຄະນະກຳມະການປະເມີນຄຸນະພາບ
ການສຶກສາຫລັງຂັ້ນພື້ນຖານ
(ປະທານ ໂດຍລັດຖະມົນຕີຊ່ວຍວ່າການ)
ສະມາຊິກ:
- ບັນດາຫົວໜ້າກົມກ່ຽວຂ້ອງ
- ອະທິການບໍດີ, ຜູ້ອໍານວຍການສະຖາບັນ
- ບັນດາພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງອື່ນໆ

ກົມປະຖົມ, ມັດທະຍົມ
ຊີ້ນຳການປະເມີນພາຍໃນ
(ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດໂດຍ ສຶກສາ
ເມືອງ ຫລື ໂຮງຮຽນເອງ)
ແຕ່ມີຄວາມຄວາມເປັນຫວ່າງວ່າ
ເປັນໄປໄດ້ຫລືບໍ່

ສູນຮັບປະກັນຄຸນະພາບການສຶກສາ
(ຮ່ວມກັບພາກສ່ວນທ່ຽວຂ້ອງ)
- ພັດທະນາລະບົບ QA
- ປະສານງານກ່ຽວກັບ QA
- ຊີ້ນຳ ແລະ ຈັດຕັ້ງການເຝິກອົບຮົມກ່ຽວກັບ QA
- ຈັດຕັ້ງການປະເມີນພາຍນອກ
- ລາຍງານໃຫ້ຄະນະກຳມະການປະເມີນ

ກົມການສຶກສາຂັ້ນສູງ, ອາຊີວະ, ສ້າງຄູ
ຊີ້ນຳການປະເມີນພາຍໃນ
(ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດໂດຍ
ຄະນະບໍດີ ຫລື ຮອງ
ຜູ້ອໍານວຍການຝ່າຍວິຊາການ)

ຂໍຂອບໃຈ